

中小企業の受注センターに対する商品受注支援サービス  
受注～商品到着まで一括支援

コールセンター

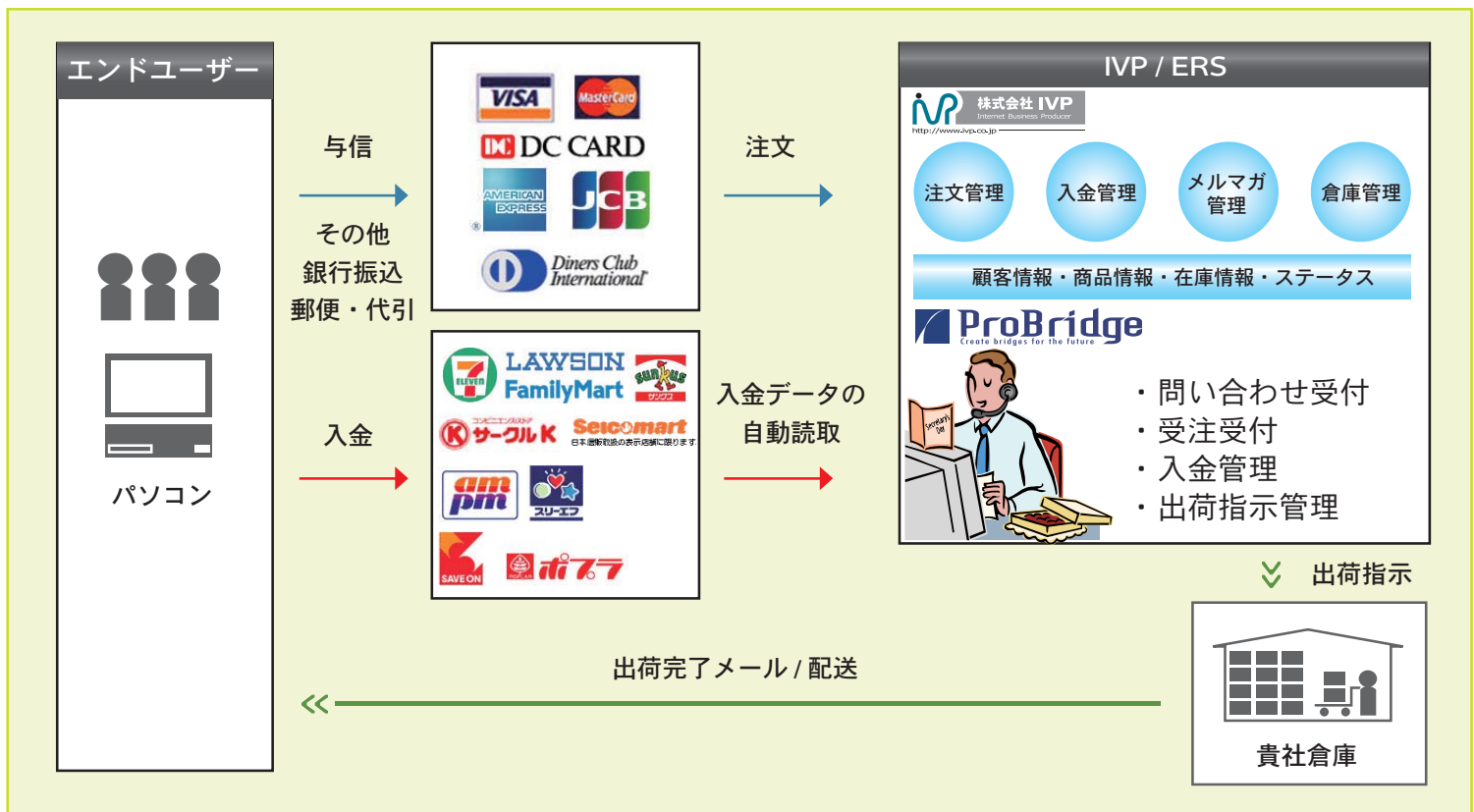
Web システム

# お申し込み.com

## メリット

- ❗ ASP 型のシステムを活用することにより通常の受注センターを構築するより素早い対応と低価格を実現。
- ❗ ワンストップにての運営体制によってあらゆるチャネルを使った EC サイトを提供！
- ❗ 受注から商品到着までのフローが簡素化！

## サービスの流れ



お申し込み.com

お申し込み.jp

<http://omousikomi.com/>

<http://お申し込み.jp>

プロブリッジ株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 7-25-3 TH ビル 4F  
TEL: 0120-919-321 FAX: 03-5719-2761  
<http://probridge.co.jp>

株式会社アイブイピー

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-19  
東建インターナショナルビル別館 8F  
TEL: 03-5469-8601 FAX: 03-5469-8602  
<http://www.ivp.co.jp>

Create bridges for the future

中小企業の受注センターに対する商品受注支援サービス  
受注～商品到着まで一括支援

コールセンター

Web システム

# お申し込み .com

現行の問題点

- ❓ 運営会社とシステム会社を別に分けなければならない、利便性に乏しい。
- ❓ 別事務所にて運営するため、システムにおけるトラブル時において障害内容リアルタイムで把握できず、速やかに復旧できない。
- ❓ シェシステムとコールセンターのリレーションを高めるオペレーションシステムの構築が煩わしい。

解決策！！

- ❗ 運営業務とシステム開発を同一事務所 / 共同運営を行なうことにより、一体感を作り出し市場競争力がある事業を構築する。  
例) 過去に注文経験のある方は、電話で取り付けた時点で電話番号によってシステム上で検索を行い、お客様特定できる場合は氏名 / 住所等を入力することなく受注完了する。 →電話対応時間を圧倒的に削減！  
リアルな問い合わせ (電話 / E-mail / FAX 等) と WEB からの自動問い合わせ (PC / 携帯 WEB の両方をワンストップでサービス提供を行なう。資料問い合わせ、キャンペーン受付において一括データ管理を行い、出荷指示 / 集計などを簡素に可能にする。  
シェア型事業用のコールトラッキングシステムをセンター現場と共に共同開発することによりシェア型センター事業におけるシステムを掌握する。

通販パッケージ

初期費用	200,000 円	
月額	50,000 円	
TEL	月額	50,000 円
	コール単価	@800 円

<オプション>

通販システム	専門店	38,000 円
	一般店	68,000 円
※リアルタイムカード		25,000 円

サービス内容

- ❗ 注文受付
- ❗ 決済受付 (決済システムご提供の場合)
- ❗ 入金管理 (入金の確認代行、未入金時のお客様への“やわらかい”ご案内アウトコール)  
※クレジットカード決済システム
- ❗ 商品に関する一般的なご購入前相談・仕様等のお問い合わせ
- ❗ 発送状況のお問い合わせ窓口
- ❗ 発送後、商品到着時の問い合わせ  
(返品受付・クレーム受付などテクニカル・商品仕様意外) 受付

受注パッケージ

初期費用	200,000 円
月額	100,000 円
従量課金	@700 円

サービス内容

- ❗ 注文受付
- ❗ 受注代行サービス
- ❗ 1日5件までは月額費用に含まれます。  
6件目以上のコール数は従量課金となります。

インターネット通販システムについて

「ERS」(エレクトリック・レンタル・ストア 通称: 電子賃貸店舗)とは、アイブイピー社が提供する個店型 EC (オンラインショップ、ネット販売)、コールセンター運営支援システム (CTS)、在庫管理システムの ASP サービスです。EC の進化やお客様のニーズの多様化にあわせてバージョンアップ、カスタマイズを行なってご提供しています。ショップの規模や用途に合わせてご利用いただける、料金のお手頃な ASP パッケージ「専門店パッケージ」(月額 38,000 円)と、商品検索機能を搭載した ASP パッケージ「一般店パッケージ」(月額 68,000 円の 2 タイプがあり、各出店者様のサイトの成長やご要望による随時カスタマイズが可能。コールセンター対応履歴管理システム・在庫管理システムなど多彩なオプションを追加できます。さらに、サーバー運営は 24 時間 365 日有人保守体制により、高品質・安全・安心な保守体制をご提供しています。

プロブリッジ株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 7-25-3 TH ビル 4F  
TEL: 0120-919-321 FAX: 03-5719-2761  
http://probridge.co.jp

株式会社アイブイピー

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-19  
東建インターナショナルビル別館 8F  
TEL: 03-5469-8601 FAX: 03-5469-8602  
http://www.ivp.co.jp