

News Release
報道関係者各位

2007年8月22日
プロブリッジ株式会社

月額2万5千円からの本格顧客満足、マイコンタクトセンターシステム

「テレパス！」

2007年8月22日(水)発売

プロブリッジ株式会社(本社:東京都品川区西五反田7-25-3THビル4F 代表取締役社長:新川哲平)は、本格的な顧客対応窓口を手軽に構築できるASP型CRMシステム「テレパス！」を2007年8月22日(水)に発売いたします。

「テレパス！」は、安く、手軽に、素早く構築できる
ASP型オールインワン・コンタクトセンターシステムです。

小中規模向けコンタクトセンター運営及びコンサルティングを行っている弊社は、今までの各種コンサルティング業務を通じて、中小企業の顧客対応に対する改善ポイントを見つけてきました。

昨今の顧客コミュニケーションの重要性が一段と高まる中で、どの企業でも顧客満足を追求できる環境を提供したいと、今まで培った経験をもとに中小・ベンチャー企業が手軽に導入できるコンタクトセンターシステム提案をはじめます。

本製品は手軽な価格で、1席からでも最短1日で導入が可能、必要に応じて規模の拡大・縮小もできるオンデマンド型コンタクトセンターシステムです。

コンタクトセンターに必要な機能は全て揃っているため、これまでのような高価なシステムを購入(リース)する必要もないため、コールセンター及び顧客対応部門の**コスト削減**にも非常に有効です。

当社では本システムの販売だけでなく、導入支援・研修ならびに、業務フローの設計をはじめとする支援業務も同時に行ないつつ、**2007年度中に500席の導入**を目標としています。

パートナー概要

当社は、「テレパス！」のコアシステムを提供していただいております。モバイルシステム開発のパイオニアであるインフォコム株式会社(東京都千代田区神田駿河台3-11 代表取締役社長 吉野 隆)と基本契約を締結して、将来的に急拡大が予想されるオンデマンド型システム業界へのシェア獲得の為、積極的な営業活動を行ってまいります。

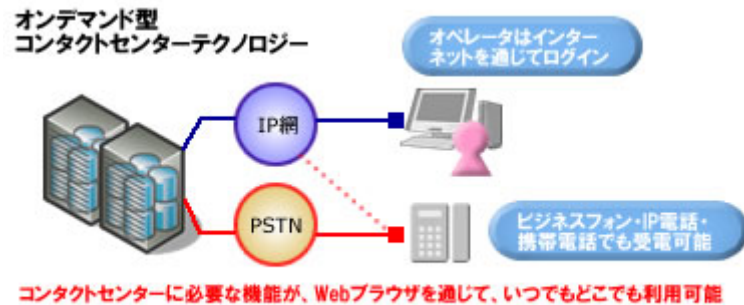
インフォコム株式会社は、1983年2月に設立し、コンタクトセンター市場へ向けた情報通信システムの運用・管理・企画・開発・コンサルティング等の各種ITソリューションの提供を行っております。

URL:<http://www.infocom.co.jp/>

「テレパス！」の特長

■設備投資を必要としない手軽な導入

電話回線(またはIP回線)・インターネットを通じて、短期間でコンタクトセンターに必要な機能を提供することが出来る画期的なテクノロジーです。



■最短1日で導入できる画期的なシステム

ASP型のサービスのため、一からシステムを構築する手間がかかりません。

■中小企業に優しい低価格

1席あたり、月額費用2万5千円からの低価格で提供いたします。

■コンタクトセンター機能が全て入っているオールインワンパッケージ

コンタクトセンター立ち上げに必要な機能を全て盛り込んでいます。設定変更もインターネットを通じて、手軽に行うことが可能になります。



受付可 00:00:00

オフライン作業 一時離席

ステータス 電話 チャット Eメール

処理
なし

マイキュー
電話 test 0

マイグループ - プロブリッジチーム④
他のエージェントはログインしていません

ホーム マイカスタマー マイケース マイプロフィール FAQ ヘルプ

カスタマー 新規作成 | 編集 | 詳細表示 | 一覧 | 検索 | レポート

カスタマー:
Customer Type:
会社:
電話番号:
Eメール:
コメント:

ケース 新規作成 | 編集 | 詳細表示 | 一覧 | 検索 | レポート

ケース番号:
Status:
Priority:
Severity:
Category:
件名:
本文:
作成者:
作成日時:
担当者:
最終更新日時:
添付ファイル:

フォローアップ 新規作成 | 詳細表示 | 一覧

作成者:
作成日時:
件名:
本文:
Visibility:

<<機能一覧>>

- ・ルーティング機能
スキルルーティングが可能です。
Eメールのルーティングにも対応しています。

- ・通話録音機能
全通話録音・個別通話録音に対応しています。
- ・レポート機能
コンタクトセンターの状況を数値で把握できます。
- ・モニタリング機能
リアルタイムにコンタクトセンターの状況を確認できます。
- ・IVR機能
プッシュ入力による自動応答や、時間外ガイダンスなどに対応します。
- ・CTI機能
発信者番号取得によるスクリーンポップアップに対応します。
- ・チャット機能
WEBページから、オペレータとお客様のチャットを行うことができます。
- ・WEB運用管理
通話録音やIVR、レポート、オペレータに関する設定は、すべてWEBから変更ができます。
- ・Eメール管理
キーワードや、メールアドレスによるルーティング、自動返信ができます。
- ・FAQ機能
ナレッジデータベースのWEB公開、社内向け公開などができます。
- ・インターフェイス
電話回線は、VoIP、一般公衆網のどちらにも対応が可能です。
- ・CRM機能(コンタクト管理)
WEBベースのCRM機能を提供します。外部CRMシステムとの連携も可能です。

「テレパス！」発売概要

- 製品名 :「テレパス！」
- 発売日 :2007年8月22日(水)
- 価格 :1席 25,000円/月(税別)
- 製品内容 :オンデマンドコンタクトセンターシステム
- 販売元 :プロブリッジ株式会社



「テレパス！」コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。
Copyright C 2007 probridge.inc All right reserved.

お客様お問合せ先

■プロブリッジ株式会社 セールスグループ 担当：寺神戸(てらかど)
Tel:03-5719-2760 URL:<http://www.probridge.co.jp>

この製品に関する報道関係者様のお問合せ先

- プロブリッジ株式会社 広報担当：井津井 学
東京都品川区西五反田7-25-3THビル4F Tel:03-5719-2760
e-mail: sales@probridge.jp
製品情報: <http://www.probridge.co.jp/crmsuite/service/contactual.html>
- インフォコム株式会社 広報・IR室長：森田 昇
東京都千代田区神田駿河台3-11 Tel:03-3518-3160
e-mail: pr@infocom.co.jp
WEBサイト: <http://www.infocom.co.jp/>